

2020-04-24

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Bengtsfors Energi Nät AB
Organisationsnummer	556502-1127
Övervakningsansvarig	Per-Evert Granlund
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019

**Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?** Ja

**Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Alla avtal om ersättningar mellan koncernens bolag och ägaren utgår från marknadsmässiga och/eller självkostnadsprinciper, allt från hyresavtal, arrendeavtal till avtal om nätförluster. Nivåer på interdebiteringens relevans kontrolleras externt av för nätbolagets del av bolagsstämman utsedda revisorer och lekmannarevisorer. Prissättning skall initiera kravet på opartiskhet och konstnadsneutralitet.

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja

### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

I syfte att undvika eventuella risker för diskriminering av kunder och andra aktörer i Bengtsfors Energi Nät AB:s kontakt med nätkunder och andra aktörer på marknaden hanterar Bengtsfors Energi Nät AB, i enlighet med svensk Elmarknadshandbok och relevanta delar av de allmänna avtalsvillkoren. Kommersiellt känslig information hanteras av personal med särskild utbildning. Kommersiellt känslig information kan anses vara kunders elförbrukningsuppgifter, kundregister och x y koordinater. Informationen hanteras på ett sådant sätt att diskriminering ej sker. Vi kommer under kommande år att identifiera problem med kommersiellt känslig information och justerar kontinuerligt vår bedömning. Vi kommer även att teckna heltäckande sekretessavtal, vad avser kommersiellt känslig information.

### Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-04-24

Samtliga anställda har tagit del av övervakningsplanen och dess syfte, genom genomgång av reviderad plan på möten under 2019, vidare ingår övervakningsplanen som ett moment i ledningens rutiner vid nyanställning. vid nyanställningar av personal delges den nyanställda arbetsorganisation och övervakningsplan med beskrivande roll samt samt funktionsindelningar för undvikande av otillbörlig diskriminerande åtgärder.

### **Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen**

Genomgång av planen på styrelsemöte samt att den fastställs genom styrelsebeslut. På arbetsplatsträffar med personalen finns planen och åtgärder med som en återkommande punkt.

### **Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse**

Övervakningsplanen skall i relevanta och tillämpliga delar för den enskilda processen i nätverksamheten, följas av personalen i enlighet med elnätsföretagets interna processer och rutiner. Bolaget bildades ursprungligen 1994-12-06 i samband med avregleringen av elmarknaden och är i koncernen ett helägt kommunalt bolag.

### **Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har**

VD har ansvaret för planen och rapportering.

### **Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året**

Följer upp och reviderar planen. Kontrollerat att syftet med planen är känt för personalen. Kontrollerar att inte någon aktör otillbörligt gynnas. Utbildar nyanställda. Ser till att övervakningsplanen skall i relevanta och tillämpliga delar för den enskilda processen i nätverksamheten, följas av personalen i enlighet med elnätsföretagets interna processer och rutiner.

### **Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?**

VD för Bengtsfors Energi Nät AB har ansvaret för att sköta den löpande förvaltningen och övervakningsplan.

### **Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:**

[www.bengtsforsenergi.se/startsida-nat/sidor/om-oss/arsrapport-overvakningsplan.html](http://www.bengtsforsenergi.se/startsida-nat/sidor/om-oss/arsrapport-overvakningsplan.html)

Support-Id: 459-2C1